

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Jefatura de informática del Aeropuerto Intercontinental de Querétaro, S.A. de C.V, con domicilio ubicado en Carretera Estatal 200, Querétaro - Tequisquiapan, número 22500 C.P 76270, Municipio de Colón, Querétaro, señalando el mismo, para oír y recibir todo tipo de documentos y notificaciones; será la responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que nos proporcione a través de los diversos medios de captación (escritos presentados en las oficinas, página oficial del Aeropuerto, correo electrónico y línea telefónica), con motivo de los trámites inherentes (resguardos de claves de acceso a las diferentes áreas, sistemas y equipos de cómputo, ingreso a la red pública de wifi, y cuentas de aerolínea para captación de manifiestos); los cuales serán protegidos conforme a las disposiciones legales establecidas en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, los Lineamientos Generales de Datos Personales para el Sector Público y demás normativa que resulte aplicable.

Los datos personales que recabamos son los siguientes:

- a) Pasajeros: Sugerencias; Nombre y, en su caso, del representante legal y de la persona autorizada para oír y recibir notificaciones y medio por el cual desea recibir respuesta. Encuestas de servicio para ingresos a la red pública de wifi: Correo electrónico.
- b) Plantilla laboral AIQ: Nombre, correo electrónico, usuario y contraseña para correo institucional y equipo de cómputo.
- c) Aerolíneas: Nombre, correo electrónico, usuario y contraseña para ingreso a plataforma de manifiestos.

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- a) Dar atención a las solicitudes de información, y trámites solicitados, según sea el caso.
- b) Canalizar las sugerencias al órgano Interno de Control para su atención.
- c) Aperturar y dar acceso a correos electrónicos para la plantilla laboral del Aeropuerto.
- d) Brindar acceso a las aerolíneas a la plataforma en línea para el reporte de manifiestos.

El fundamento legal para el tratamiento de datos personales son los siguientes: artículo sexto, apartado "A" y artículo 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 27, 37 y 78 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro y los Lineamientos Generales de Datos Personales para el sector público; 11 y 62 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Usted tiene derecho a conocer con exactitud, los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos, y las condiciones de su uso y tratamiento. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que no esté actualizada, sea inexacta o incompleta; la cancelación, así como oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) y podrá ejercerlos directamente en la Unidad de Transparencia del Aeropuerto Intercontinental de Querétaro, ubicada en las oficinas administrativas (planta alta) del Aeropuerto Intercontinental de Querétaro, en Carretera Estatal 200, Querétaro-Tequisquiapan, No. 22,500, Colón, Qro., México C.P. 76270, en el teléfono (442) 1925500, extensión 6000; a través del correo electrónico informacion_transparencia@aiq.com.mx, y en la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>)

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia del Aeropuerto Intercontinental de Querétaro, o requerir la información vía correo electrónico a la dirección informacion_transparencia@aiq.com.mx, o consultarlo en <http://bit.ly/2z7HBf6>.

Si usted no manifestara su negativa para el uso y tratamiento de sus datos personales, entenderemos que nos ha sido otorgado tácitamente su consentimiento y aceptación para tal efecto.

Transferencia de datos personales.

Se informa que los datos recabados serán canalizados a las diferentes áreas del Aeropuerto Intercontinental de Querétaro para dar atención y seguimiento de su trámite, así como en los reportes a las autoridades competentes. (Órgano Interno de Control, Dirección Comercial, y SMS.)



El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuestros requerimientos legales, de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pudiera sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.aiq.com.mx

Fecha de actualización: Febrero 2025.